

Sicherheit

Sicherheit

Das VP Bank e-banking setzt auf den hohen Sicherheitsstandards der VP Bank auf. Für die Abwicklung Ihrer Bankgeschäfte können wir die bestmögliche Sicherheit gewährleisten.

Sicherheitsstandard der VP Bank

Verschlüsselung der Datenübermittlung

Für die Übertragung der Daten zwischen Ihnen und der VP Bank verwenden wir eine 128-Bit SSL-Verschlüsselung, dies entspricht einem der aktuell bestmöglichen Sicherheitsstandards im Datenaustausch.

Zertifikat

Die von der VP Bank bereitgestellte Software für VP Bank e-banking enthält ein digitales Zertifikat. Ein Zertifikat wird einer bestimmten Organisation (oder Person) zugeordnet und stellt somit deren Identität fest. Bei der Installation unseres e-banking erhalten Sie ein für die VP Bank ausgestelltes Zertifikat. Dies gibt Ihnen die Sicherheit, dass Sie tatsächlich mit einem unserer Server verbunden sind.

Digitale Signatur

Das VP Bank e-banking ist durch eine anerkannte Zertifizierungsstelle (VeriSign) signiert. Dadurch kann sichergestellt werden, dass das Programm vom Herausgeber «VP Bank» stammt. Wir empfehlen Ihnen bei der Installation von VP Bank e-banking immer, den Herausgeber der heruntergeladenen Datei zu prüfen.

Loginverfahren

Die Anmeldung zur Nutzung von VP Bank e-banking basiert auf einer 3-stufigen Authentisierung. Mit folgenden Merkmalen wird der Benutzer eindeutig identifiziert:

- Benutzer-ID setzt sich zusammen aus der Vertragsnummer und der zugeteilten Referenz
- Persönliches Passwort als Sicherheitsmerkmal das nur Sie kennen
- Matrixkarte zusätzliche 4-stellige Zeichenkombination die nur einmal verwendet werden kann

Matrixkarte

Die Matrixkarte mit 128 verschiedenen Codes ist das dritte Sicherheitselement. Bei der Anmeldung ins VP Bank e-banking wird ein Matrix-Code verwendet, der als Einmalpasswort gilt und nach Gebrauch seine Gültigkeit verliert. Sobald 90% aller Codes verbraucht wurden, erhalten Sie eine neue Matrixkarte.

Weitere Informationen

- ▶ Verhaltensregeln
- ▶ Fragen & Antworten

e-banking Helpdesk

e-banking Helpdesk Vaduz

Phone: +423 235 64 64

Fax: +423 235 79 79

Montag bis Freitag

8.00 - 17.30 Uhr

- ▶ E-Mail senden

e-banking Helpdesk Zürich

Phone: +41 (44) 226 25 65

Fax: +41 (44) 226 25 24

Montag bis Freitag

8.00 - 17.30 Uhr

- ▶ E-Mail senden

e-banking Helpdesk Luxemburg

Phone: +352 404 770-555

Fax: +352 404 770-505

Montag bis Freitag

8.30 - 17.30 Uhr

- ▶ E-Mail senden

e-banking Helpdesk Singapur

Phone: +65 6305 0050

Fax: +65 6305 0051

Montag bis Freitag

9.00 - 18.00 Uhr

- ▶ E-Mail senden

e-banking Helpdesk BVI

Phone: +1 284 494 1100

Fax: +1 284 494 1199

Montag bis Freitag

8.00 - 17.00 Uhr

- ▶ E-Mail senden

Kontakt aufnehmen

VP Bank (Schweiz) AG

Bahnhofstrasse 3

Postfach 2993

8022 Zürich

Schweiz

Tel +41 44 226 24 24

Fax +41 44 226 25 24

- ▶ [Kontaktformular](#)
- ▶ [E-Mail senden](#)
- ▶ [Alle Standorte](#)