

# Sicherheit

## Sicherheit

Das VP Bank e-banking setzt auf den hohen Sicherheitsstandards der VP Bank auf. Für die Abwicklung Ihrer Bankgeschäfte können wir die bestmögliche Sicherheit gewährleisten.

## Sicherheitsstandard der VP Bank

### Verschlüsselung der Datenübermittlung

Für die Übertragung der Daten zwischen Ihnen und der VP Bank verwenden wir eine 128-Bit SSL-Verschlüsselung, dies entspricht einem der aktuell bestmöglichen Sicherheitsstandards im Datenaustausch.

### Zertifikat

Die von der VP Bank bereitgestellte Software für VP Bank e-banking enthält ein digitales Zertifikat. Ein Zertifikat wird einer bestimmten Organisation (oder Person) zugeordnet und stellt somit deren Identität fest. Bei der Installation unseres e-banking erhalten Sie ein für die VP Bank ausgestelltes Zertifikat. Dies gibt Ihnen die Sicherheit, dass Sie tatsächlich mit einem unserer Server verbunden sind.

### Digitale Signatur

Das VP Bank e-banking ist durch eine anerkannte Zertifizierungsstelle (VeriSign) signiert. Dadurch kann sichergestellt werden, dass das Programm vom Herausgeber «VP Bank» stammt. Wir empfehlen Ihnen bei der Installation von VP Bank e-banking immer, den Herausgeber der heruntergeladenen Datei zu prüfen.

### Loginverfahren

Die Anmeldung zur Nutzung von VP Bank e-banking basiert auf einer 3-stufigen Authentisierung. Mit folgenden Merkmalen wird der Benutzer eindeutig identifiziert:

- Benutzer-ID setzt sich zusammen aus der Vertragsnummer und der zugeteilten Referenz
- Persönliches Passwort als Sicherheitsmerkmal das nur Sie kennen
- Matrixkarte zusätzliche 4-stellige Zeichenkombination die nur einmal verwendet werden kann

### Matrixkarte

Die Matrixkarte mit 128 verschiedenen Codes ist das dritte Sicherheitselement. Bei der Anmeldung ins VP Bank e-banking wird ein Matrix-Code verwendet, der als Einmalpasswort gilt und nach Gebrauch seine Gültigkeit verliert. Sobald 90% aller Codes verbraucht wurden, erhalten Sie eine neue Matrixkarte.

Weitere Informationen

- ▶ Verhaltensregeln
- ▶ Fragen & Antworten

## e-banking Helpdesk

### e-banking Helpdesk **Vaduz**

Phone: +423 235 64 64

Fax: +423 235 79 79

**Montag bis Freitag**

**8.00 - 17.30 Uhr**

- ▶ E-Mail senden

### e-banking Helpdesk **Zürich**

Phone: +41 (44) 226 25 65

Fax: +41 (44) 226 25 24

**Montag bis Freitag**

**8.00 - 17.30 Uhr**

- ▶ E-Mail senden

### e-banking Helpdesk **Luxemburg**

Phone: +352 404 770-555

Fax: +352 404 770-505

**Montag bis Freitag**

**8.30 - 17.30 Uhr**

- ▶ E-Mail senden

### e-banking Helpdesk **Singapur**

Phone: +65 6305 0050

Fax: +65 6305 0051

**Montag bis Freitag**

**9.00 - 18.00 Uhr**

- ▶ E-Mail senden

### e-banking Helpdesk **BVI**

Phone: +1 284 494 1100

Fax: +1 284 494 1199

**Montag bis Freitag**

**8.00 - 17.00 Uhr**

- ▶ E-Mail senden

## Kontakt aufnehmen

### **VP Bank (Schweiz) AG**

Bahnhofstrasse 3

Postfach 2993

8022 Zürich

Schweiz

Tel +41 44 226 24 24

Fax +41 44 226 25 24

- ▶ [Kontaktformular](#)
- ▶ [E-Mail senden](#)
- ▶ [Alle Standorte](#)